

RESERVERINGSVOORWAARDEN | ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle genoemde prijzen zijn gebaseerd op de totaal offerte. Bij grote wijzigingen in het programma behoudt WestergasTerras B.V. zich het recht voor de prijzen aan te passen.

Indien er vanuit de klant opdracht wordt gegeven de offerte te wijzigen na ondertekening van de offerte, dan wordt dit gezien als een aanvulling op de opdracht. De klant geeft dan automatisch akkoord voor de eventuele meerprijs welke verrekend zal worden in de eindfactuur.

Bovengenoemde prijzen zijn geldig vanaf 1 januari 2021, prijsstijgingen en veranderingen in BTW percentages voorbehouden. Vermindering van maximaal 10% van het aantal gasten tot 5 werkdagen voor aanvang van uw evenement is kosteloos.

Indien een evenement meer gasten betreft dan vooraf is overeengekomen, zal sprake zijn van 'meerwerk'. Deze kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de hoogte van deze kosten is WestergasTerras B.V. in ieder geval gerechtigd hiervoor marktconforme prijzen in rekening te brengen. Minderwerk wordt door WestergasTerras B.V. niet gecompenseerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij opdrachtgever gebruik maakt van onderstaande annuleringsregeling.

De locaties van WestergasTerras B.V. beschikken over een eigen basis techniek pakket. Bij het pakket is het afnemen van een technicus via de locatie verplicht. WestergasTerras B.V. behoudt zich het recht u te verzoeken binnen 48 uur een beslissing te nemen over het al dan niet bevestigen van een optionele reservering.

Bij inhuur via WesterLiefde Extern zullen eventuele manco's of beschadigingen aantoonbaar toegebracht door de klant worden door gefactureerd aan de klant.

Het gebruik van glitters of het strooien van rijst is niet toegestaan op onze locaties. Indien hier niet aan gehouden wordt zijn wij gerechtigd éénmalig schoonmaakkosten in rekening te brengen van € 250,- ex BTW. Confettisnippers (slierten) zijn wel toegestaan op onze locaties. Bij gebruik hiervan brengen wij altijd € 250,- ex BTW extra schoonmaakkosten in rekening. Het is verboden confetti kanonnen op de verlichting te richten. Houdt er rekening mee dat de houten vloer in de WesterLiefde i.c.m. water extra glad kan worden.

Eventueel decoratiemateriaal of cadeaus dienen direct na afloop van het evenement door de klant mee te worden genomen. De locatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal hiervan of van persoonlijke eigendommen. Goederen/ producten die binnen 24 uur na afloop van het evenement niet worden opgehaald zullen wij zonder notificatie (laten) verwijderen. Eventuele verwijderingskosten (welke afhankelijk zijn van de aard van het product) worden bij de gast in rekening gebracht.

Offertes kunnen alleen volledig en onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Gedeeltelijke acceptatie is niet toegestaan en leidt tot het vervallen van de desbetreffende offerte.

De Algemene Voorwaarden van opdrachtgever gelden niet. WestergasTerras B.V. wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

WestergasTerras B.V. kan te alle tijde van de opdrachtgever verlangen dat deze een waarborgsom deponereert. De ontvangen waarborgsom wordt deugdelijk geadmistreerd en dient uitsluitend tot zekerheid voor WestergasTerras B.V.

WestergasTerras B.V. hanteert de volgende betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen in de offerte, op basis van de hierna te noemen percentages van de prijs genoemd in de door opdrachtgever geaccordeerde offerte, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum:

- a. 25% binnen 14 dagen na ondertekening door opdrachtgever van de offerte. Indien het evenement plaats vindt binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte dient de aanbetaling binnen 2 werkdagen voorafgaand aan het evenement voldaan te worden.
- b. De tweede aanbetalingsfactuur omvat 50% van de prijs genoemd in de door opdrachtgever geaccordeerde offerte, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c. 25% binnen 14 dagen na afloop van het evenement. WestergasTerras B.V. zal de met opdrachtgever overeengekomen prijs mogen verrekenen met hetgeen deze laatste bij wijze van voorschot c.q. waarborgsom aan het WestergasTerras B.V. heeft voldaan. Een eventueel positief saldo ten gunste van de opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk door het WestergasTerras B.V. aan opdrachtgever worden terugbetaald.

WestergasTerras B.V. zal de met opdrachtgever overeengekomen prijs mogen verrekenen met hetgeen deze laatste bij wijze van voorschot c.q. waarborgsom aan het WestergasTerras B.V. heeft voldaan. Een eventueel positief saldo ten gunste van de opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk door het WestergasTerras B.V. aan opdrachtgever worden terugbetaald.

De betalingstermijn van een factuur van het WestergasTerras B.V. bedraagt ten hoogste 14 dagen, m.u.v. de factuur waarvan het evenement binnen 14 dagen na ondertekening van offerte plaats vindt.

De wijze waarop het WestergasTerras B.V. haar facturen verstuurd kunnen niet aangepast worden ten gunste van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen in offerte. Indien opdrachtgever na facturatie een wijziging wenst door te voeren ten behoeve van de administratie van de opdrachtgever zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht.

ANNULERINGEN OVEREENKOMST

De klant is niet bevoegd een overeenkomst met WestergasTerras B.V. te annuleren, tenzij hij uitdrukkelijk schriftelijk annuleert.

No show

In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

Annulering van de getekende reservering

Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikken door een klant over een ruimte gedurende een bepaalde tijd dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a. Bij annulering meer dan 90 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen;
- b. Bij annulering meer dan 30 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen;
- c. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen;
- d. Bij annulering minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

Wanneer een reservering is gemaakt in combinatie met een van de ruimtes van de Westergasfabriek gelden voor deze ruimtes de annuleringsvoorwaarden van de Westergasfabriek zoals hieronder beschreven; in geval van annulering tot uiterlijk 90 dagen vóór uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen huurprijs;

- e. In geval van annulering in de periode liggend tussen 90 dagen en 30 dagen vóór uitvoeringsdatum: 75% van de overeengekomen huurprijs;
- a. In geval van annulering in de periode binnen 30 dagen vóór uitvoeringsdatum: 100% van de overeengekomen huurprijs.

Onderstaande voorwaarden zijn een aanvulling op bovenstaande annuleringsvoorwaarden in verband met COVID 19:

- a. Indien het event niet plaats kan vinden op de geplande datum vanwege overheidsmaatregelen betreffende COVID 19, dan geldt dit als overmacht en kan het event kosteloos verplaatst worden binnen één kalenderjaar.
- b. Wordt het event geannuleerd, dan gelden onze reguliere annuleringsvoorwaarden.